

SỞ Y TẾ TỈNH ĐẮK NÔNG
TRUNG TÂM Y TẾ ĐẮK GLONG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số : 125/TTYT-HC

Đắk Glong, ngày 8 tháng 4 năm 2019

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri xã
Quảng Hòa

Kính gửi: Phòng Y tế huyện Đắk GLong.

Thực hiện Công văn số 45/CV-PYT ngày 01 tháng 4 năm 2019 về việc xử lý và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Quảng Hòa về phản ánh của cử tri Ma A Sáng.

Trung tâm Y tế đã cử cán bộ xuống xác minh sự việc và tổ chức họp Trạm Y tế xã Quảng Hòa, Trung tâm Y tế huyện Đắk Glong trả lời ý kiến cử tri như sau:

Ngày 12/10/2018 cử tri Ma A Sáng, thôn 12 xã Quảng Hòa có đến Trạm khám bệnh và có nhân viên Đặng Quang Chí, Y sỹ, nhân viên Trạm Y tế tiếp nhận khám, trong lúc nhập tên bệnh nhân vào phần mềm khám chữa bệnh, do đường truyền mạng kém nên bệnh nhân phải chờ khoảng 07 phút, trong quá trình thăm khám không có hành vi hay thái độ thái độ phục vụ thờ ơ của nhân viên Y tế đối với người bệnh. Ghi nhận ý kiến của cử tri, vào tháng 10/2018 Lãnh đạo Trạm Y tế đã xuống địa phương gặp cử tri Ma A Sáng có giải thích, ghi nhận những phản ánh của cử tri để chấn chỉnh nhân viên của Trạm, về cách làm việc, thái độ phục vụ và chấp hành đúng giờ giấc theo quy định;

Trên đây là báo cáo trả lời kiến nghị cử tri của Trung tâm Y tế huyện Đắk Glong./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc (để biết);
- Các khoa, phòng, TYT (thực hiện);
- Lưu: VT, HC.



Huỳnh Thanh Huỳnh